



## KALİTE EL KİTABI (TS EN ISO/IEC 17020)

Doküman No : KEK.17020  
Yayın Tarihi : 07.05.2012  
Revizyon Tarihi : 06.09.2017  
Revizyon No : 13  
Sayfa : - 17 - / 20

### KALİTE POLİTİKASI

Protek, müşteri memnuniyeti odaklı çalışarak, müşterilerle sürekli işbirliği içerisinde, müşteri beklentilerini ilgili mevzuat şartlarını göz önüne alarak en kısa sürede doğru olarak karşılamak ve onların talepleri doğrultusunda hareket ederek teknolojik gelişmelerin eşliğinde kaliteli ve güvenilir hizmet sunmak,

“ TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve TS EN ISO IEC 17020 “Uygunluk Değerlendirilmesi – Çeşitli Tiplerdeki Muayene Kuruluşlarının İşletimi İçin Şartlar”” standartlarına tam bir uyum içinde hizmet vermek. Personelimizin, güvenli bir iş ortamında, insan onuruna yakışır şekilde çalışmalarını sağlamak ve her çalışanımıza göre eğitim programlarının düzenlenmesi ile kişisel becerilerini artırmak,

Kamu yararını gözeten bir firma olarak, kanuni mevzuatlara uymak ve standartların gereklerini yerine getirmek,

**Protek** yönetimi, doküman haline getirilmiş olan, **Protek** muayene sisteminin uygulanması, geliştirilmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirmesini aşağıdaki uygulamalarla taahhüt etmiştir.

- **Protek**, faaliyetlerini gerçekleştirirken yürürlükteki yasal şartlara paralel olarak müşteri şartlarının da yerine getirilmesi gerektiğini çalışanlarına duyurmuş ve benimsemiştir.
- **Protek**, kalite politikasını oluşturmuş ve duyurmuştur.
- **Protek**, kalite hedeflerini oluşturmuş ve bu hedeflere ulaşılmasını sağlayacak planlamayı yapmıştır.
- Yönetimin gözden geçirme faaliyetlerini gerçekleştirmeyi taahhüt etmiştir.
- Kalite Yönetim Sisteminin fonksiyonlarını sürdürmek için gereken kaynakları ayırmayı taahhüt etmiştir.
- Muayene hizmetinin gerçekleştirilmesi ve sonrası aşamalarında müşteriden gelen şikâyetleri değerlendirerek organizasyon ve uygulamada gerekli işlemleri yapmaktadır.

PROTEK yönetimi kalite politikasını oluşturmuş ve bu politikayı çeşitli iletişim kanallarını kullanarak tüm çalışanlarına duyurmuştur. Kalite politikasının uygunluğu yapılan yönetim gözden geçirme toplantılarında değerlendirilmektedir.

*Bu doküman Protek'in kontrolü altında yayınlanmaktadır ve elektronik ortamda imzasız olarak “kontrollü” yayını veya imzalı “kontrollü kopya” baskısı kullanılmalıdır. Dokümanın kopyası / baskısındaki sorularınız için lütfen Doküman Sorumlusuna başvurunuz.*

Hazırlayan : Fikri Baş Kalite Güvence Sistem Sorumlusu	Kontrol : Hasan ECE Yönetim Temsilcisi	Onay : Serdar Paker Genel Müdür
---	---	------------------------------------